



บทที่ 1

ความรู้เบื้องต้นในการสื่อสาร

∴ หัวเรื่อง

1. ความหมายของการสื่อสาร
2. ความสำคัญของการสื่อสาร
3. เป้าหมายของการสื่อสาร
4. องค์ประกอบของการสื่อสาร
5. รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร
6. กระบวนการสื่อสาร
7. อุปสรรคของการสื่อสาร
8. ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร
9. การสื่อสารกับความคิด
10. การสื่อความคิด

∴ ความหมายของการสื่อสาร



นักสื่อสารมวลชน

“การสื่อสาร คือ
กระบวนการที่สารถูก
ส่งจากผู้ส่งสารไปยัง
ผู้รับสาร”

:: ความหมายของการสื่อสาร

“การสื่อสาร คือ
การแสดงปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
(*social interaction*)
โดยใช้สัญลักษณ์และระบบสาร
(*message systems*)”

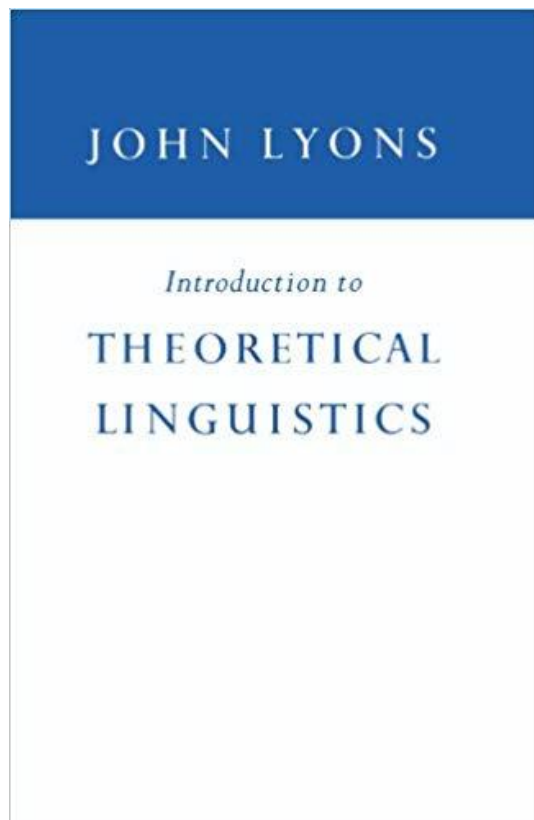
GEORGE GERBNER

- He was born in Budapest in 1919, Mr. Gerbner intended to study folklore at the University of Budapest but was forced to flee fascist Hungary in 1939.
- Mr. Gerbner worked as a professor and researcher at the Institute for Communications Research at the University of Illinois from 1956 until 1964, when he accepted a position at Penn. After leaving Penn in 1990, he founded the Cultural Environment Movement, an advocacy group working for greater diversity in media.
- He was dean emeritus of the Annenberg School for Communications at the University of Pennsylvania and studied television for more than three decades.



นักโครงสร้างทางสังคม

∴ ความหมายของการสื่อสาร



นักภาษาศาสตร์

“การสื่อสาร คือ การ
ถ่ายทอดข้อมูลอย่างมีเจตนา
โดยใช้ระบบสัญญาณที่มีแบบ
แผนซึ่งใช้ภายในกลุ่ม ซึ่ง
ระบบสัญญาณดังกล่าวก็คือ
ภาษานั้นเอง”

∴ ความหมายของการสื่อสาร

การสื่อสาร คือ กระบวนการในการถ่ายทอด
ข้อมูล ข่าวสาร หรือ ความรู้ สึก นึก คิด
(**message**) จากผู้ส่งสาร (**source**)
ไปยังผู้รับสาร (**receiver**) โดยอาศัยภาษา
เป็นสื่อ

∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

1) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต



∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

2) การสื่อสารช่วยสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันเป็นปกติสุข



∴ ความสำคัญของการสื่อสาร

3) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทางสังคม



∴ เป้าหมายของผู้ส่งสาร

แจ้งให้ทราบ
(To inform)

เสนอหรือโน้มน้าวใจ
(To propose or To persuade)

สร้างความพอใจหรือให้ความบันเทิง
(To please or To entertain)

สอนหรือให้การศึกษา
(To teach or To educate)



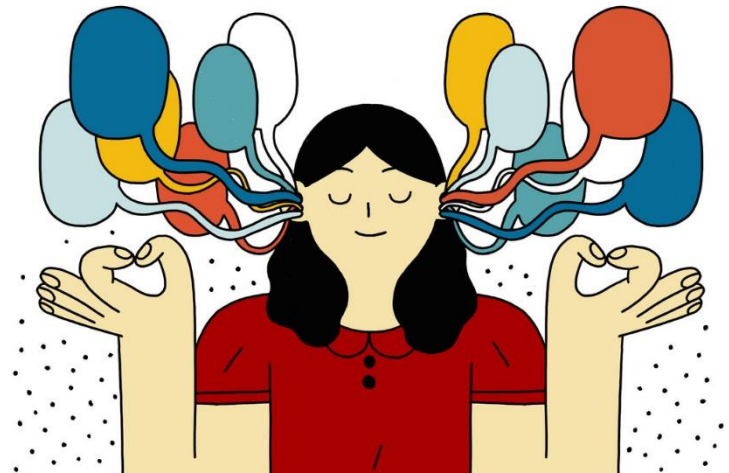
∴ เป้าหมายของผู้รับสาร

ทราบหรือเข้าใจ
(To understand)

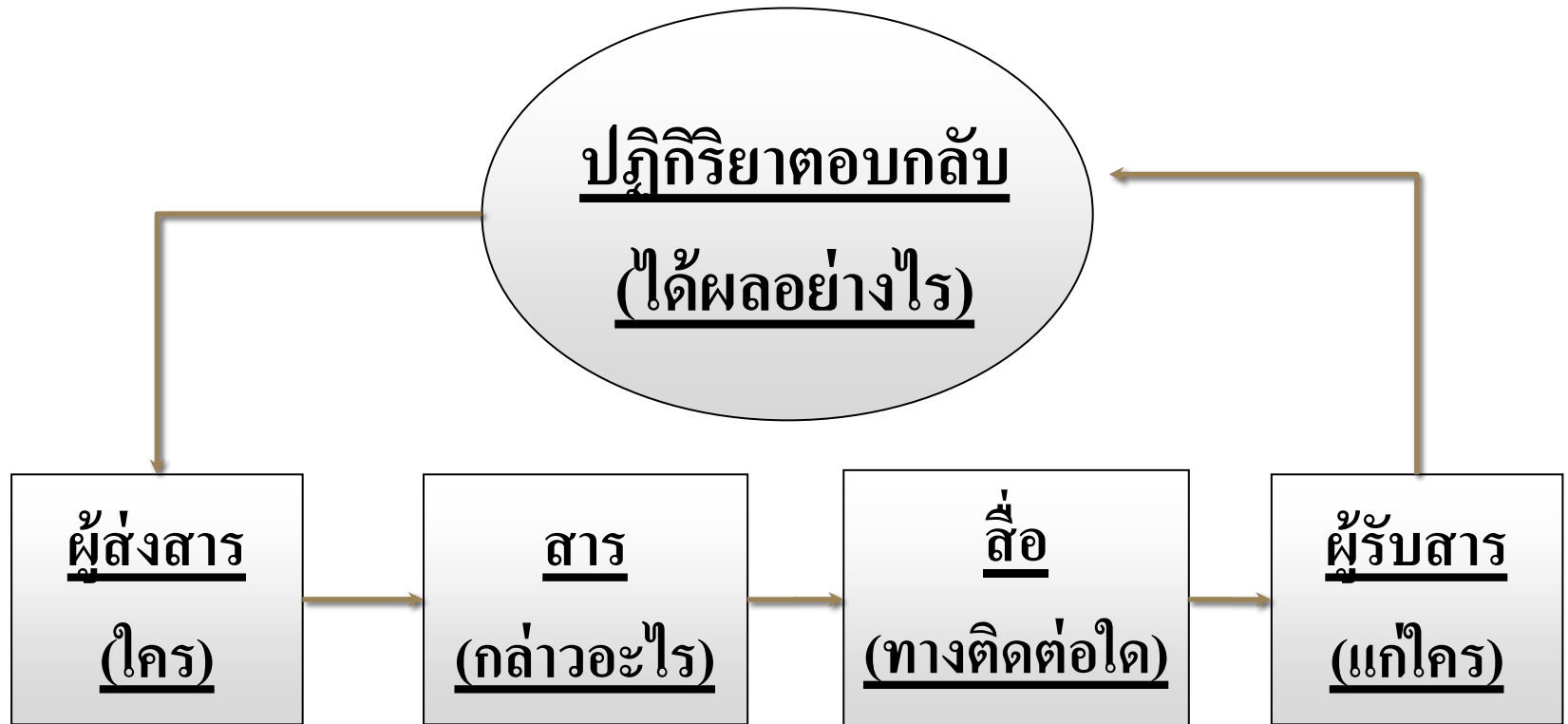
เรียนรู้หรือศึกษา
(To learn)

ความพึงพอใจหรือรับความบันเทิง
(To enjoy)

กระทำหรือตัดสินใจ
(To dispose or To
decide)

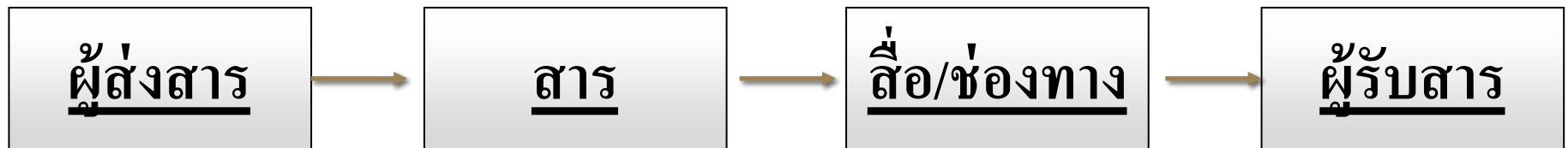


∴ องค์ประกอบการสื่อสาร



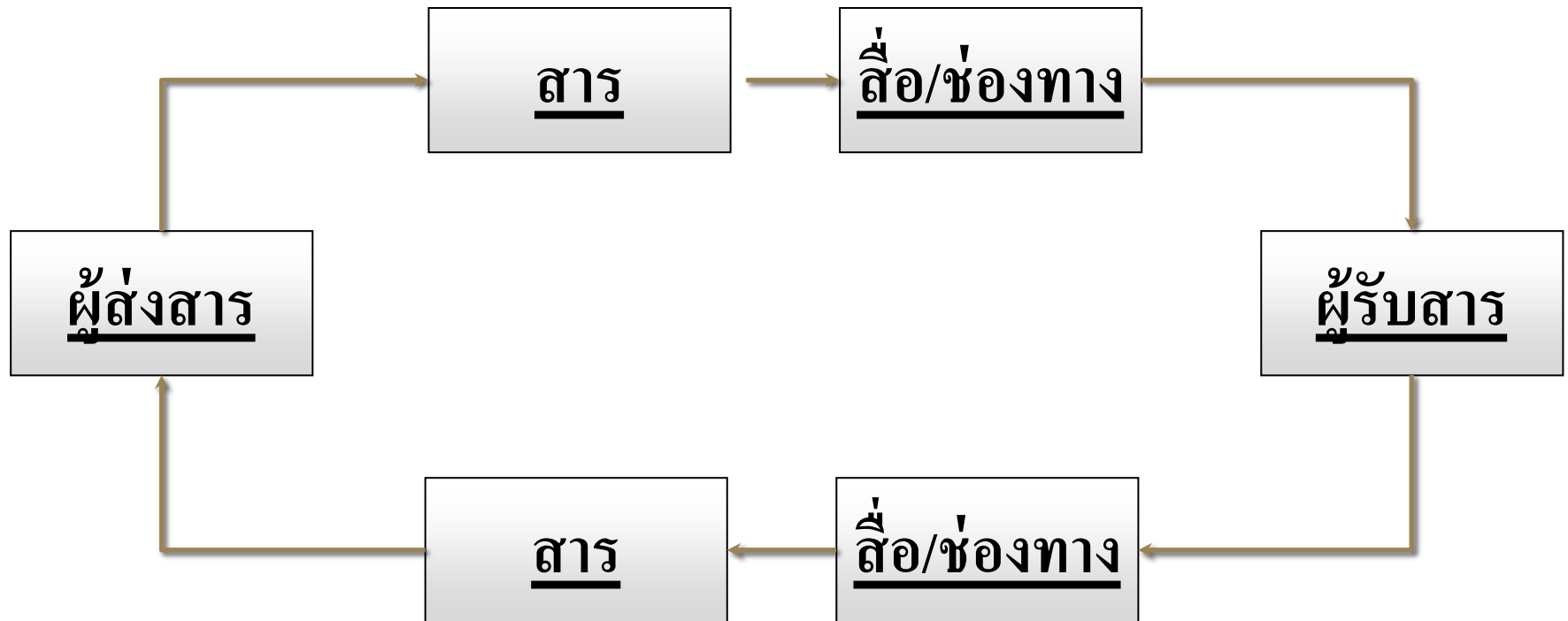
∴ รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร

1) การติดต่อสื่อสารแบบทางเดียว

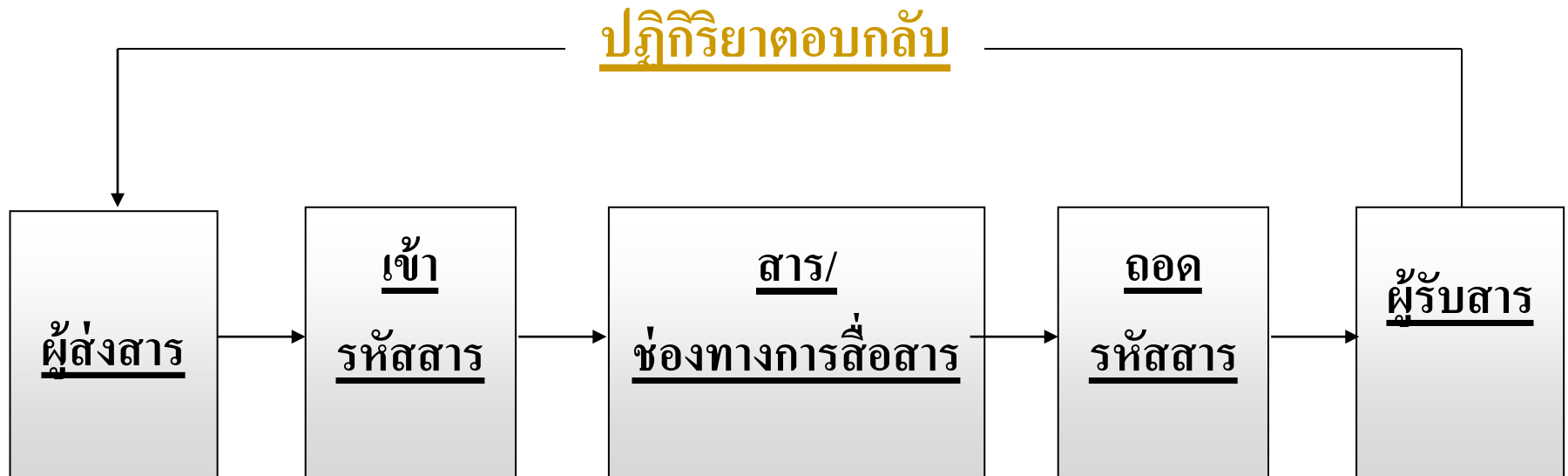


∴ รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร

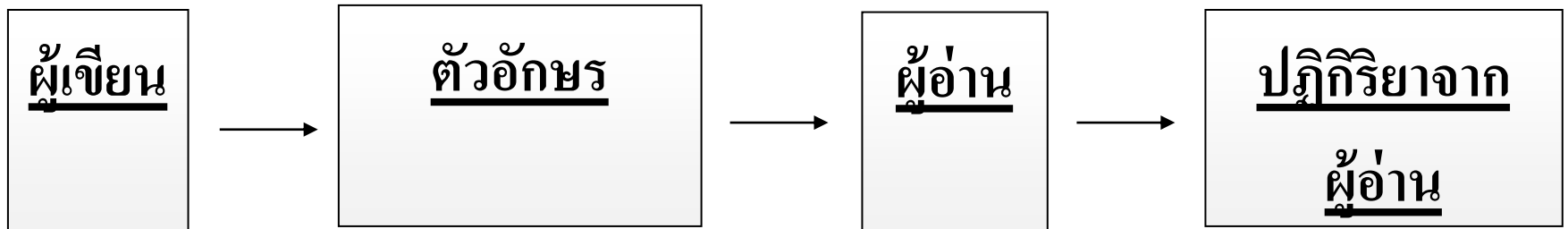
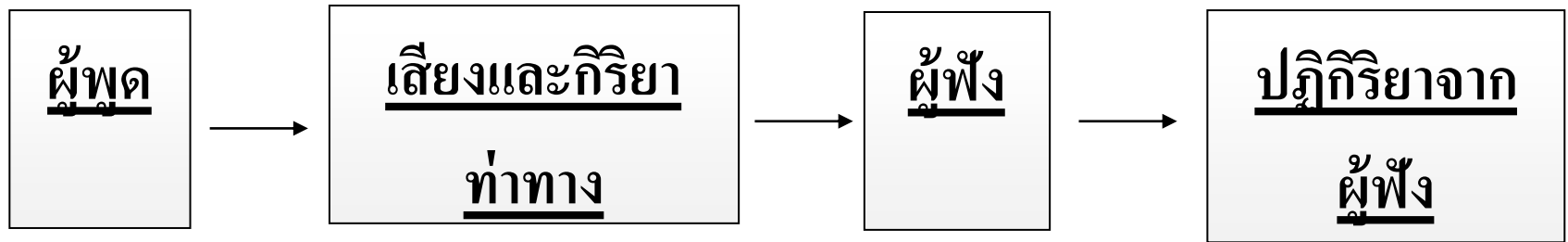
2) การติดต่อสื่อสารแบบสองทาง



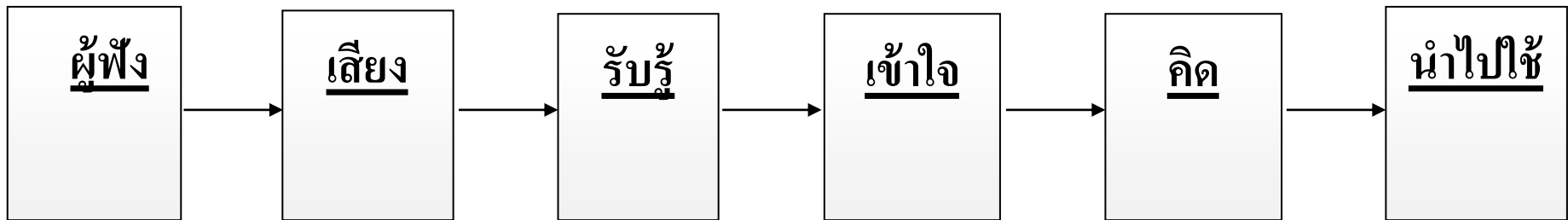
∴ กระบวนการสื่อสาร



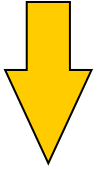
∴ กระบวนการส่งสาร



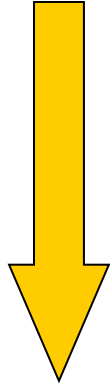
∴ กระบวนการรับสาร



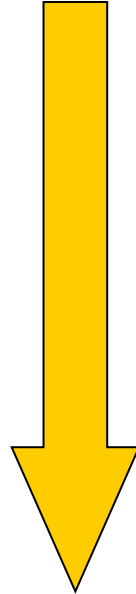
อุปสรรคของผู้ส่งสาร



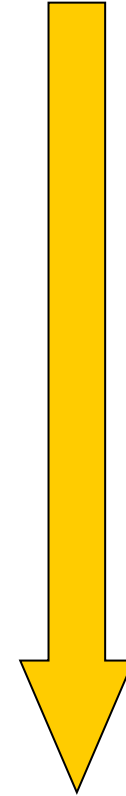
ขาดความรู้



ขาดการเตรียมตัว

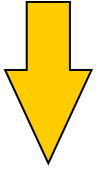


ร่างกายและจิตใจไม่ปกติ

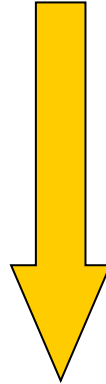


ขาดความสามารถในการส่งสาร

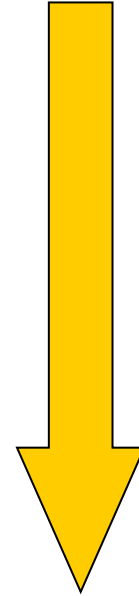
อุปสรรคของสาร



ยากเกินไป



ไกลตัวผู้รับ

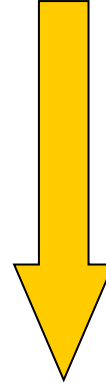


จำเจหรือแปลกใหม่เกินไป

อุปสรรคของสื่อ

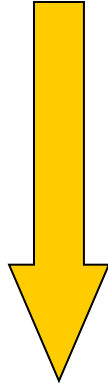


ไม่พร้อมใช้งาน



ขัดข้อง

อุปสรรคของผู้รับสาร

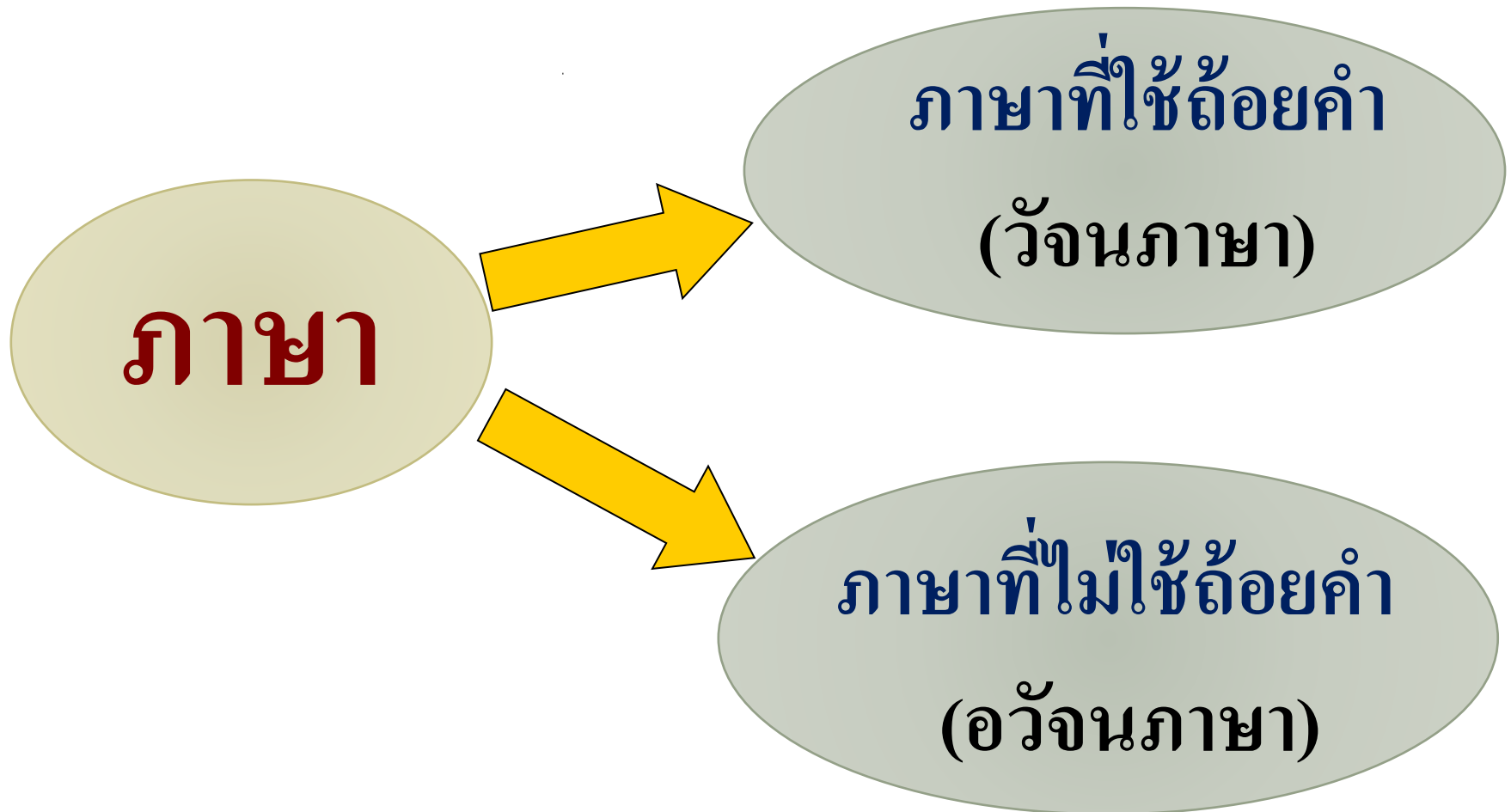


เห็นต่าง



อคติ

∴ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร



การสื่อสารกับการคิด

การรับสารและส่งสารจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของสมองและความสามารถในการใช้ภาษาควบคู่กันไป โดยสมองรับรู้ข้อมูลผ่านระบบประสาทสัมผัสต่างๆ ของร่างกาย จากนั้นทำการประมวลผลเป็นถ้อยคำหรือภาษาที่มีความหมายและสามารถเข้าใจได้ตรงกัน เพื่อทำการสื่อสารออกมา มนุษย์ใช้ภาษาในการถ่ายทอดความคิด โดยการแปลความหมายของสิ่งต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาในสมอง เกิดการคิดและตีความตามประสบการณ์ที่มีอยู่เพื่อนำความคิดที่ได้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารซึ่งกันและกัน

การสื่อความคิด

การเสนอความคิดเชิงบรรยาย

การเสนอความคิดในเชิงพรรณนา

การเสนอความคิดเชิงอธิบาย

การเสนอความคิดเชิงโน้มน้าวหรือชวนให้เชื่อ



บทที่ 1

ความรู้เบื้องต้น
ในการสื่อสารสำหรับครู